

## Contrato de Prestación de Servicios por Internet

---

Este Contrato de Prestación de Servicios por Internet, se celebra entre la sociedad Comercializadora Fambo, S. de R.L. de C.V., y el Usuario, de conformidad con los siguientes:

### **Términos y Condiciones**

Comercializadora Fambo, S. de R.L. de C.V. ("**Fambo**"), le ofrece ciertas funciones y servicios cuando visita o realiza cualquier operación en nuestro sitio de Internet [www.fambomx.com](http://www.fambomx.com) ventanas y pop-ups desplegadas en el mismo que pertenecen a dicho sitio de internet (el "Sitio"), cuando utiliza el Sitio de Fambo en ciertos dispositivos, o cuando emplea software puesto a disposición por Fambo, los cuales son ofrecidos o prestados sujeto a los siguientes términos y condiciones.

Mediante su visita a nuestro Sitio, su registro como Cliente con nosotros en el Sitio, usted acepta los siguientes Términos y Condiciones y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1803 del Código Civil Federal y 93 del Código de Comercio. Le pedimos que lea detenidamente estos Términos y Condiciones y en caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones aquí contenidos, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio y/o las aplicaciones. En caso de que el Usuario utilice, acceda, y/o observe el Sitio se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones de uso aquí estipulados.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SITIO**

El presente documento establece los términos y condiciones (éstos "Términos y Condiciones") a los cuales se ha sujetado el Usuario del Sitio por el mero acceso al mismo.

Cada Usuario (término definido más adelante) conviene en obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones respecto de cualquier operación ofrecida, realizada o concertada a través del Sitio y también respecto del uso del Sitio. Este documento contiene información legal que deberá ser leída y entendida por el Usuario. A través de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario ha leído y aceptado los mismos en todas sus partes y entiende que estos son legalmente vinculantes y obligatorios, por lo tanto, acepta las condiciones de utilización y aprovechamiento del contenido de la Plataforma y los Servicios.

Se podrán aplicar condiciones complementarias a determinados servicios, como una promoción en específico, éstas se le comunicarán al Usuario a través de su Plataforma y/o Sitio.

Fambo podrá realizar modificaciones a las condiciones relativas a los servicios cuando lo considere oportuno, las cuales serán efectivas a partir de la publicación de las mismas por parte de Fambo en su Sitio, su acceso o uso de los Servicios proporcionados por Fambo después de dicha publicación constituye el consentimiento del Usuario a vincularse y aceptar las condiciones y sus modificaciones.

## **Cláusula Primera. - Definiciones**

Los términos utilizados con la letra inicial mayúscula en el presente Contrato, tendrán el significado que se les atribuye en esta Cláusula Primera, o aquél que se les atribuya específicamente en cualquier otra parte del presente Contrato.

- a) Fambo.- Significa Comercializadora Fambo, S. de R.L. de C.V.
- b) Contenido.- Significa toda la información, gráfica o escrita, imágenes, audios, videos, anuncios publicitarios, comentarios, noticias, gráficos, imágenes, textos, diseños, mapas, y toda la información que Fambo presente en su Plataforma.
- c) Equipo.- Significa cualquier teléfono o dispositivo móvil, smartphones, tablets, computadoras y cualquier aparato electrónico por el cual el Usuario acceda a la Plataforma de Fambo.
- d) Derechos de Propiedad Intelectual.- Tiene el significado que se señala dentro de la cláusula Sexta del presente Contrato.
- e) Datos Personales.- Tiene el significado que se señala dentro de la cláusula Novena del presente Contrato.
- f) Partes.- Entiéndase como Fambo y el Usuario.
- g) Perfil.- Significa la cuenta personal que apertura el Usuario que acredita el registro del mismo en la Plataforma de Fambo, en la que deberá proporcionar información personal, como nombre, apellidos, dirección, teléfono, nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, entre otros.
- h) Plataforma y/o Sitio.- Significa el sitio web <https://www.fambomx.com>, aplicaciones móviles operados por Fambo, por medio de las cuales el Usuario podrá acceder a los servicios ofrecidos por Fambo.
- i) Políticas de Privacidad.- Se refiere a las políticas y aviso de privacidad publicado por Fambo en su Plataforma.
- j) Servicios.- Significa los Servicios señalados dentro de la cláusula segunda de los presente Términos y Condiciones.
- k) Usuario.- Significa toda persona física que utilice la Plataforma en algún Equipo y que se encuentre registrado en dichos medios, con el objeto de utilizar las herramientas que se ofrecen a través de la Plataforma Fambo.
- l) Términos y Condiciones. - Significan los presentes Términos y Condiciones.

## **Cláusula Segunda. - Acerca de Fambo.**

**Fambo**, es una sociedad mercantil constituida en términos de la legislación mexicana, cuyo objeto social consiste, entre otros, en ser un Proveedor de tecnología; su domicilio para efectos de este instrumento, se encuentra localizado en Jorge Jiménez Cantú, S/N, City Solution, colonia Loma de Valle Escondido, Municipio de Atizapán de Zaragoza, código postal 52937, Estado de México.

La Plataforma es diseñada y operada por Fambo, que facilita el control y administración de negocios, por medio de aplicaciones móviles o página web.

Fambo presentará en su Plataforma al Usuario, los siguientes módulos de servicios: i) Inventario de productos y servicios, ii) Administración de clientes y proveedores; iii) Control y optimización de prospectos / cierre de ventas; iv) Gestión financiera y contable; v) Seguimiento de actividades y proyectos; vi) Generación de reportes detallados; a efecto de que el Usuario tenga un mayor control y administración de su negocio, así como la posibilidad de administrar los usuarios.

Fambo proporcionará al Usuario manuales de funcionamiento de la Plataforma, así como otorgará soporte técnico al Usuario en un horario de 09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes, a través de los siguientes medios: Whats App 5559196806, teléfono 5559196806 y 5541591051, así como por correo electrónico

servicios@fambo.mx

Fambo se compromete a realizar adecuaciones para cumplir con las disposiciones de la ley mexicana en materia de registro contable y facturación electrónica, de manera que sus servicios estén permanentemente actualizados.

Toda la información que se encuentra en la plataforma, está respaldada simultáneamente al momento de grabar la información, en los centros de datos de Microsoft Azure, por lo que los protocolos de seguridad para proteger y conservar la información, serán los establecidos por dicho proveedor.

### **Cláusula Tercera. - Cuenta de Usuario.**

Dependiendo del servicio o paquete contratado, se podrán crear de 1 o más usuarios. La persona que crea una cuenta será el Usuario que tenga el acceso a la plataforma por medio de dicho Usuario, el Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado por el Usuario para acceder a la Plataforma. Cada Usuario es el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Fambo no tiene acceso o control sobre el uso de la cuenta de un Usuario y renuncia a cualquier responsabilidad derivada de la misma. En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiere estar accediendo al Sitio mediante su cuenta utilizando su contraseña, deberá notificar a Fambo inmediatamente.

### **Cláusula Cuarta. - Disponibilidad del servicio.**

Se garantiza la disponibilidad de los servicios contratados en un 99.97% anual, esta disponibilidad es la misma que otorga Microsoft Azure, siendo éste el proveedor de los servidores. En caso de que Microsoft Azure tenga un problema crítico, se cambiará a una ruta alterna de sus mismos servidores, tratando de restablecer el servicio en un plazo máximo de 24 horas.

### **Cláusula Quinta. Modificaciones a la Plataforma.**

Fambo podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho Sitio, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

### **Clausula Sexta.- Propiedad Intelectual.**

**Fambo y Diseño** es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, por lo que su marca y diseño es de uso exclusivo de Fambo. Todo lo contenido en su Plataforma y/o las aplicaciones, incluyendo página, tanto el texto como las gráficas, logos, íconos, imágenes, audio clips, gráficos personalizados, fotografías originales, datos, imágenes, fragmentos de audio y video, fuentes, títulos, íconos de botones, logos, diseños, se encuentran protegidos por la legislación aplicable en México.

Fambo, sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, le otorga a cada Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no transferible total o parcialmente, revocable, única y exclusivamente para acceder

y usar su Plataforma en un equipo en relación con el uso de los Servicios, contenidos e información del Sitio. Cada Usuario acepta no interrumpir ni intentar interrumpir el funcionamiento del Sitio. El presente Sitio, su contenido y el software sólo pueden ser usados como un medio de Servicio a través de la Plataforma de Fambo, cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución del contenido del Sitio se encuentra estrictamente prohibido.

Fambo y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

#### **Cláusula Séptima. - Restricciones y Responsabilidades.**

El Usuario no podrá (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada o cualquier otra nota de propiedad de cualquiera de los Servicios, (ii) reproducir, modificar, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, presentar, ofertar o explotar de cualquier forma los Servicios.

El Usuario deberá responder de los daños que genere a Fambo, que resulten de cualquier mal uso o uso incorrecto que pudiera hacer del Sitio, o sobre cualquier operación fraudulenta o con fines contrarios a los servicios prestados en el sitio o aquellos que vayan en contra de las leyes y reglamentos vigentes y aplicables.

Fambo a través de su Plataforma actúa como un facilitador para la administración y contabilidad del Usuario.

En la medida que la ley lo permita, ninguna de las partes ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo, implícita ni explícita, obligatoria ni de otra clase.

Limitación de responsabilidades:

- a) Limitación de responsabilidad indirecta. Ninguna de las partes será responsable de los ingresos perdidos ni ningún daño indirecto, especial o imprevisto.
- b) Limitación del importe por responsabilidad. Ninguna de las partes será responsable del pago de una cantidad superior a la que el Usuario haya pagado a Fambo por el contrato de un año de servicios.
- c) Excepciones a las limitaciones. Estas limitaciones de responsabilidad se ejecutarán en la medida permitida por la ley aplicable.

Asimismo, FAMBO no será responsable y el Usuario libera de toda responsabilidad a FAMBO respecto de:

- a) Cualquier daño o virus que pueda infectar cualquier dispositivo móvil por el que se ingrese al Sitio de FAMBO para su acceso, uso y navegación o por cualquier material que se descargue en la Plataforma.
- b) Cualquier uso del Sitio o del contenido que en el se encuentre.
- c) Cualquier falla o demora en el servicio de internet que impida utilizar el Sitio.

#### **Cláusula Octava. - Revisión de las Transmisiones.**

Fambo podrá monitorear y revisar cualquier información que se transmita o reciba por medio de este Sitio y se reserva el derecho a censurar, editar, suprimir o prohibir la transmisión o la recepción de cualquier información que FAMBO considere inapropiada o que viole estos Términos y Condiciones. Durante el tiempo que dure el monitoreo, puede que la información sea examinada, grabada o copiada y al usar este Sitio usted manifestará que acepta tal monitoreo y revisión.

El Usuario manifiesta además estar de acuerdo en que, si usted hace sugerencias, presenta ideas, comentarios o hace preguntas, o coloca cualquier otra información en este Sitio, usted le garantiza a Fambo, el derecho exclusivo, sin regalías, perpetuo, irrevocable y con derecho de sublicencia total para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir tal contenido en cualquier forma, medio o tecnología. Fambo no se responsabiliza ni tendrá ninguna responsabilidad por ningún contenido que sea situado o presentado por Usted.

Todos los derechos sobre el contenido de la Plataforma son propiedad de Fambo.

#### **Clausula Novena. - Datos Personales.**

El Usuario puede consultar el aviso de privacidad de Fambo en el Sitio. Asimismo, el Usuario hace constar expresamente que acepta los Términos y Condiciones aquí señalados y acepta y consiente que Fambo obtenga y conserve sus datos personales y los pueda transmitir voluntariamente de tiempo en tiempo y que el tratamiento de dicha información sea en términos de los Avisos de Privacidad antes señalados y por legislación mexicana vigente.

#### **Cláusula Décima. - Modificación y Terminación.**

Los Términos y Condiciones de uso de Fambo pueden modificarse de vez en cuando y el Usuario podrá consultar los mismos en todo momento en el Sitio de Fambo.

Los Usuarios de Fambo podrán dar de baja su suscripción en cualquier momento en la plataforma de Fambo, previa notificación por escrito a través de los medios de comunicación proporcionados. Si el cliente desea terminar el servicio y cuenta con un saldo pendiente, tendrá que liquidar dicho pago previo a la cancelación. No habrá devoluciones del pago una vez depositados para la prestación de los Servicios. En el caso de almacenamiento, los CFDI's se resguardarán por el tiempo pactado, pero sin la posibilidad de utilizar el portal para consulta de los mismos en caso de término de contrato.

FAMBO podrá dar por terminado estos Términos y Condiciones y/o cualquiera de sus Servicios en cualquier momento sin necesidad de avisar o notificar dicha terminación, por cualquier causa o motivo, incluyendo por cualquier uso inapropiado de este Sitio o su incumplimiento con estos Términos y Condiciones. No obstante, tal terminación no afectará ningún derecho u obligación contraída por Fambo ante Usted una vez realizada la solicitud de información.

#### **Cláusula Décima Primera. - Cesión.**

El Usuario no podrá ceder, subcontratar, o delegar sus derechos, obligaciones o deberes aquí contraídos.

Fambo podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, Fambo quedará liberada

de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

**Cláusula Décima Segunda.**

En caso de que cualquier Término o Condición sea considerada prohibida o inejecutable, tal determinación no afectará la validez y obligatoriedad de cualquiera otra disposición restante.

**Cláusula Décima Tercera. - Títulos.**

Los títulos usados en los Términos y Condiciones son sólo para por su conveniencia y no limitarán o afectarán de otra manera el contenido de los Términos y Condiciones aquí establecidos.

**Cláusula Décima Cuarta. - Acuerdo Total.**

Los presentes Términos y Condiciones, que aquí se incluyen, o a los cuales se haga referencia, constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con el objeto aquí establecido, y sustituye cualquier acuerdo o contrato anterior efectuado entre las partes (ya sea oral o escrito) que esté relacionado con el mismo objeto, y no será enmendado o modificado excepto si se hace por escrito o haciendo que tales enmiendas o modificaciones estén disponibles en este Sitio.

**Cláusula Décima Quinta. - Relación Contractual.**

Los presentes Términos y Condiciones no crean ninguna relación contractual de agencia, empleado – empleador, franquiciado-franquiciador.

**Cláusula Décima Sexta. - Legislación Aplicable.**

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Mexicana.

**Cláusula Décima Séptima. - Resolución de Conflictos.**

Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes en materia de protección al consumidor, y a la Delegación Central o de la Ciudad de México de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Actualización al 2 de enero del 2023.